

Политика конфиденциальности

1. ВВЕДЕНИЕ

Используя и / или посещая любой раздел веб-сайт <https://steamtoppay.ru/> («Веб-сайт»); или открывая учетную запись на Сайте, вы соглашаетесь соблюдать Политику конфиденциальности. В настоящей Политике конфиденциальности описывается, как мы собираем, используем, обрабатываем и раскрываем вашу информацию, включая личную информацию, в связи с вашим доступом к этому Веб-сайту и его использованием.

Для целей этой политики использование слов «мы», «нас» или «наш» относится к компании, которая несет ответственность за вашу информацию в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Пожалуйста, см. Раздел 9 для получения контактных данных.

2. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

Мы собираем вашу личную информацию, которая может быть использована для идентификации наших клиентов и партнеров, включая, помимо прочего, идентификатор пользователя в Telegram (User ID), Имя пользователя (Username), если оно предоставлено, данные, введенные пользователем в процессе взаимодействия с веб-сайтом (например, запросы, команды), Технические данные, такие как время и содержание сообщений, информация о доставке, история транзакций, предпочтения использования веб-сайта и отзывы о веб-сайте или другая контактная информация, которая является личной информацией («Персональная информация»).

Мы не собираем платежные данные напрямую. Если есть интеграция с платежными системами, обработка платежных данных осуществляется сторонними сервисами в соответствии с их политиками конфиденциальности.

2.1. ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ

Мы можем попросить вас предоставить Нам вашу личную информацию. В некоторых случаях мы можем запросить у вас информацию посредством опросов или конкурсов. Участие в этих опросах или конкурсах полностью осуществляется на добровольной основе, и, с этой точки зрения, вы вправе принять решение о раскрытии такой информации. Информация, которую мы запрашиваем, может быть связана с контактной информацией (например, имя, почтовый адрес и номер телефона) и демографической информацией (например, почтовый индекс или возраст).

2.2. ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ О ВАС

Кроме того, пока вы используете Веб-сайт, наши серверы ведут журнал активности. Этот журнал собирает административную информацию и информацию о трафике, включая IP-адрес источника, время доступа, дату доступа, использование языка, отчеты о сбоях программного обеспечения и тип используемого браузера. Этот журнал уникален для вас. Эта информация имеет решающее значение для предоставления наших услуг, а также для их адекватности и возможностей. Мы хотели бы проинформировать вас, что в определенных случаях мы можем проводить исследования безопасности, чтобы подтвердить вашу личность, возраст, а также другие регистрационные данные, предоставленные вами, а также проверить использование вами Веб-

сайта и ваших финансовых транзакций, чтобы гарантировать что нет потенциального нарушения наших Условий и / или применимого законодательства. Для этой цели мы можем использовать вашу личную информацию и раскрывать вашу личную информацию третьим лицам, чтобы проверить информацию, которую вы предоставляете для использования Веб-сайта, включая, возможно, но не обязательно, международный обмен информацией. Сводные данные, которые будут составлены на основе полученной проверки безопасности, могут состоять из запроса кредитного отчета и / или другой проверки информации, предоставленной вашей стороной, по базам данных третьих лиц. Личная информация также может быть получена из списков клиентов, которые могут быть законным образом получены от третьих лиц.

3. ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ О ВАС

Спасибо, что соглашаетесь на обработку вашей личной информации. Мы можем выполнять наши обычные функции. Мы хотели бы сообщить вам, что мы используем вашу личную информацию в следующих целях:

- 3.1. С вашего согласия (и до его отзыва). Например, вы могли дать свое согласие на получение маркетинговых информационных сообщений;
- 3.2. В необходимом объеме и для выполнения договорных обязательств, что означает следующие действия:
 - 3.2.1. Обработка ваших онлайн-транзакций;
 - 3.2.2. Предоставление клиентской поддержки.
- 3.3. Где это соответствует нашим законным деловым интересам. что означает следующие действия:
 - 3.3.1. Повышение качества и соответствия ряда услуг, а также продвижение нашей службы поддержки клиентов;
 - 3.3.2. Действия, направленные на удовлетворение определенных требований бизнеса;
 - 3.3.3. Действия, предпринимаемые для рабочих целей Веб-сайта;
 - 3.3.4. Проведение проверок безопасности и идентификации, проверяющих действий;
 - 3.3.5. Предоставление информации о наших рекламных акциях, а также информации, касающейся услуг.

Если упоминаются наши законные интересы в отношении обработки вашей личной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы уточнить информацию, относящуюся к нашей оценке воздействия на вас.

4. СКОЛЬКО МЫ ХРАНИМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ

После закрытия вашей учетной записи Личная информация вашей учетной записи будет храниться нами не более 1 года после даты ее закрытия. Согласно финансовой информации, которая собирается в рамках нашего сотрудничества, такой как выплата комиссионных и т. д., Эта информация будет храниться примерно 10 лет после закрытия счета в соответствии с нашими юридическими обязательствами в отношении мошенничества, борьбы с отмыванием денег, и вопросы налогообложения. Мы заверяем вас, что информация надежно хранится до конца периода хранения, после которого информация будет соответственно удалена и / или уничтожена.

4.1. ВАШИ ПРАВА

Обратите внимание, что у вас есть права в отношении вашей личной

информации, которые включают: Право на получение информации о том, как мы используем информацию, а также о ваших правах в этом отношении. Эта информация должна быть предоставлена ясным, прозрачным и понятным образом. И чтобы реализовать это право с вашей стороны

- 4.1.1. Право на исправление имеющейся у нас информации о вас, если такая информация противоречит факту;
- 4.1.2. Право на доступ и изучение вашей личной информации, которой мы располагаем;
- 4.1.3. Право на удаление, ограничение или «приостановку» использования вашей личной информации (в исключительных случаях);
- 4.1.4. Право запрашивать вашу личную информацию в цифровом формате, включая, помимо прочего, цель передачи такой информации третьему лицу.
- 4.1.5. Право на возражение позволяет вам остановить или запретить Нам обрабатывать вашу личную информацию в отношении всех личной информация, которую мы храним о вас или только о определенной информации. Это также может относиться только к конкретной цели, для которой мы обрабатываем данные. Ваши Права в отношении автоматического принятия решений и профилирования не позволяют Нам принимать исключительно автоматизированные решения, в том числе основанные на профилировании, которые имеют юридические или аналогичные существенные последствия для отдельных лиц. Поэтому мы будем информировать вас обо всех случаях, когда мы используем такой подход, а именно для целей признания случаев мошенничества или уклонения от уплаты налогов.
- 4.1.6. Ваш запрос должен содержать следующую информацию: Ваше имя;
Контактная информация;
Полная информация о вашем запросе.
Если вы не удовлетворены нашим ответом или считаете, что наше использование вашей информации не соответствует закону о защите данных, вы можете подать жалобу в соответствующий регулирующий орган в вашей юрисдикции в отношении конфиденциальности данных.

5. ВАШЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ И ЕЕ ОТЗЫВ

Согласно GDPR, согласие должно даваться в положительной и утвердительной форме лицами, которые делятся своими личными данными с организациями. Согласно Европейской директиве о защите данных, суть концепции «согласия» заключается в следующем: «любое свободно данное конкретное и осознанное указание своего желания, которым субъект данных выражает свое согласие с обрабатываемыми личными данными, относящимися к нему».

После предоставления вашей личной информации на нашем веб-сайте вы должны принять условия соглашения. Что касается маркетинговой информации и сообщений, вы оставляете за собой право отказаться от таких сообщений. Обратите внимание, что вы можете отказаться от маркетинга в любое время, если

вы не заинтересованы в получении наших маркетинговых информационных сообщений.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ

Обратите внимание, что наша компания полностью осознает важность информационной безопасности и методов, необходимых для защиты информации. Мы храним всю полученную от вас Персональную информацию в защищенной базе данных в нашей защищенной сети и с помощью активного ведущего программного обеспечения безопасности. Мы предпринимаем шаги для обеспечения того, чтобы наши дочерние компании, агенты, партнеры и поставщики также использовали надлежащий уровень безопасности.

7. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ И ПРОФИЛИРОВАНИЕ

Примите к сведению, что мы предпринимаем многочисленные действия, чтобы соответствовать правилам борьбы с отмыванием денег (AML), финансированием терроризма, мошенничеством и другой незаконной деятельностью. Для этого мы предпринимаем шаги для обеспечения того, чтобы наши агенты, партнеры и поставщики соблюдали нормы, которое отслеживают и информируют нас о подозрительных или мошеннических транзакциях и действиях. Если соответствующие транзакции отмечены флажком, они будут переданы в необходимые регулирующие и правоохранительные органы. Учетные записи с подозрительной и мошеннической деятельностью могут быть приостановлены и / или заблокированы нашей стороной.

8. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

Мы храним личную информацию на наших серверах. Личная информация, собранная на Веб-сайте, также может храниться и обрабатываться в любой стране, в которой мы или наши партнеры, поставщики или агенты имеют объекты. Мы предпринимаем шаги для обеспечения того, чтобы наши агенты, партнеры и поставщики соблюдали наши стандарты конфиденциальности, несмотря на их местонахождение.

9. СВЯЗЬ С НАМИ И ПОДАЧА ЖАЛОБЫ

Пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к нам с любыми вопросами или жалобами, касающимися настоящей Политики конфиденциальности или обработки ваших персональных данных, через наш аккаунт в Telegram: @steamcistopup

10. ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящим мы хотели бы сообщить вам, что мы постоянно пересматриваем и обновляем настоящую Политику конфиденциальности в любое время, когда происходят значительные изменения в том, как мы используем личную информацию, а также чтобы наша обработка информации соответствовала действующему законодательству.

В случае каких-либо изменений в Политике конфиденциальности Мы также можем связаться с вами, чтобы уведомить вас о любых существенных изменениях, если мы сочтем их важными и необходимыми.

Настоящая Политика конфиденциальности изначально была создана и опубликована в марте 2025 года.